

Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: Sztafety 5150 Gdynia (dalej jako „zawody”)

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w Zawodach.

Organizator nie przewiduje możliwości przeniesienia wniesionej opłaty startowej na innego uczestnika, na inne wydarzenie lub na inny rok.

§ 1. REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji z zawodów, organizator zwraca opłatę startową na następujących warunkach:
 - a. Do 19 kwietnia 2026 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
 - b. Od 20 kwietnia 2026 do 19 czerwca 2026 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
 - c. Od 20 czerwca 2026 roku opłata startowa nie jest zwracana
2. Aby dokonać rezygnacji należy wypełnić [FORMULARZ](#).
3. Rezygnacje z Zawodów może złożyć tylko osoba, która dokonywała wpłaty za udział w Zawodach (kapitan drużyny). W przypadku rezygnacji z Zawodów, cała sztafeta i wszyscy jej członkowie zostaną usunięci z listy osób uczestniczących w Zawodach
4. Zawodnik, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku lub z innych Zawodów, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 4 czerwca 2026 roku. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
6. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji Zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, Zawodnik musi być właścicielem konta, zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
7. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawią zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**

Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

§ 2. TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne Zawody z serii IRONMAN, IRONMAN 70.3, 5150 Triathlon Series oraz serii 4:18:4.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na gdynia5150@theironmangroup.com