

Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: 5150 Gdynia (dalej jako „zawody”)

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w Zawodach.

Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych niniejszym regulaminem, Organizator nie przewiduje możliwości przeniesienia wniesionej opłaty startowej na innego uczestnika, na inne wydarzenie lub na inny rok.

§ 1. REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji z zawodów, organizator zwraca opłatę startową na następujących warunkach:
 - a. Do 19 kwietnia 2026 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
 - b. Od 20 kwietnia 2026 do 19 czerwca 2026 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
 - c. Od 20 czerwca 2026 roku opłata startowa nie jest zwracana
2. Aby dokonać rezygnacji należy wypełnić [FORMULARZ](#).
3. Zawodnik, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku lub z innych Zawodów, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
4. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 4 czerwca 2026 roku. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
5. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji Zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, Zawodnik musi być właścicielem konta, zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
6. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**

Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawiają zaświadczenie lekarskie.

2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**

Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

§ 2. TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Nie ma możliwość transferu z Zawodów na inne Zawody z serii IRONMAN, IRONMAN 70.3, 5150 Triathlon Series oraz serii 4:18:4.

§ 3. TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND ORAZ IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Zawodnik, który zapisał się na zawody do 1 marca 2026, może dokonać transferu na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland 2026 oraz IRONMAN Czech Republic 2026. Zawodnik, który zarejestrował się na zawody 2 marca 2026 i później, nie ma możliwości dokonać transferu na inne wydarzenie.
2. Transfer jest możliwy do 19 czerwca 2026 roku. Aby dokonać transferu należy skontaktować się z Organizatorem, pisząc na adres gdynia5150@theironmangroup.com.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie.
7. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej.
8. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
9. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
10. Z możliwości transferu wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe, inne nieobjęte opłatą startową.
11. Osoby, które zarejestrowały się na zawody w ramach vouchera, otrzymanego w ramach rezygnacji z zawodów IRONMAN Poland 2025 oraz IRONMAN Czech Republic 2025 są wykluczone z możliwości transferu.
12. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

Transfer – FAQ

1. **Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**

Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.

2. Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?

Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.

3. Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?

Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.

4. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?

Nie, nie ma możliwości aby przenieść opłatę na następny rok.

5. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?

Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na gdynia5150@theironmangroup.com